



## İTERAKTİF SMS ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFALAR:

İşbu İTERAKTİF SMS ABONELİK SÖZLEŞMESİ (bundan sonra Sözleşme olarak anılacaktır), Merkez Mah. İnönü Cad. Belediye Hizmet Binası No:3/1 Yusufeli/ARTVİN adresinde mukim İTERAKTİF SMS Telekomünikasyon Hiz.Tic.Ltd.Şti. ile Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu'nda "ABONE BİLGİLERİ" başlığı altında bilgileri belirtilen, İTERAKTİF SMS'e ABONE olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi arasında tanzim ve imza edilmiştir. İşbu Sözleşme'de İTERAKTİF SMS ve Abone ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, İTERAKTİF SMS tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler kapsamında karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirler.

### 3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

<b>ABONE</b>	İTERAKTİF SMS ile Abonelik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek (Bireysel Abone) veya tüzel kişileri (Kurumsal Abone) ifade eder.
<b>ÇÖZÜM ORTAĞI / ACENTE</b>	İTERAKTİF SMS'in hizmetlerini satmak ve sunduğu hizmetlerde ABONE'lerinin ihtiyaç duyabileceği bir takım çözümleri ve servisleri verebilmek için İTERAKTİF SMS'in beraber çalıştığı firmaları ifade eder.
<b>MÜŞTERİ YÖNETİM SİSTEMİ</b>	İTERAKTİF SMS'in ABONE'lere sunacağı takip sistemi yazılımını ifade eder.
<b>ÇAĞRI MERKEZİ</b>	İTERAKTİF SMS bünyesinde kurulmuş olan çağrı merkezini ifade eder.
<b>HİZMET</b>	İTERAKTİF SMS tarafından sunulan Toplu SMS hizmetini ve ileride sunulacak olan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve /veya her birini ifade eder.
<b>SMS</b>	İTERAKTİF SMS'in sunduğu toplu SMS gönderim hizmetini ifade eder.
<b>ÖN ÖDEMELİ ABONELİK</b>	ABONE'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>TAAHHÜTLÜ ABONELİK</b>	ABONE'nin hizmet almadan evvel belirli sürede belirtilecek adet SMS gönderimi yapmayı ve/veya belirtilecek kadar dakika kullanımı gerçekleştirmeyi ve/veya belirtilecek süre kadar hizmet almayı taahhüt ettiği ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>FATURALI ABONELİK</b>	ABONE'nin bir aylık kullanımlarının fatura edildikten sonra fatura vadesinde ödeme yaptığı ABONELİK şeklini ifade eder.
<b>PAKET</b>	ABONE'ye, İTERAKTİF SMS tarafından sunulan SMS Adedi HİZMET özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini ifade eder.
<b>TARİFE</b>	İTERAKTİF SMS'in işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı; Paket Ücreti ifade eder.

### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- İTERAKTİF SMS, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET'lerin karşılığı olarak Tarife'sinde belirlenen ücretleri Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsil gereken ücret ABONE tarafından rızasıyla ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.
- ABONE, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri, gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İTERAKTİF SMS'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İTERAKTİF SMS'e bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İTERAKTİF SMS'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İTERAKTİF SMS tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İTERAKTİF SMS'in tek taraflı olarak Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ABONE işbu Sözleşme kapsamında sağlanan HİZMET'leri, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İTERAKTİF SMS tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, ABONE'liğin sona erdirilerek iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, Paket ücretlerinin ABONELİK feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu Sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İTERAKTİF SMS'e ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ABONE, HİZMET'i amacı ve Sözleşme'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz.
- ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İTERAKTİF SMS'in yazılı onayı olmadıkça devredemez. İTERAKTİF SMS'in onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir.
- ABONE'nin işbu Sözleşme'nin 4.4. ve 4.5. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İTERAKTİF SMS işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Ayrıca İTERAKTİF SMS tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.
- HİZMET'in kullanımında Sözleşme'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İTERAKTİF SMS, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi Sözleşme'yi feshedebilir.
- Mücbir sebep halleri, İnternet Servi Sağlayıcı Firma'ların (İSS) şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları vb. gibi İTERAKTİF SMS'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET'ler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İTERAKTİF SMS, belirtilen durumların yanında, kendisinin ISS veya bir başka kurum kuruluşun aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanmasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İTERAKTİF SMS'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İTERAKTİF SMS'in kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; ABONE'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.
- ABONE, işbu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İTERAKTİF SMS tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İTERAKTİF SMS ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması

İMZA

halinde İTERAKTİF SMS'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu İTERAKTİF SMS'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.10. ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı SMS, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İTERAKTİF SMS'in ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İTERAKTİF SMS'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İTERAKTİF SMS, Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İTERAKTİF SMS'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 4.11. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki sözleşmelerin yerine geçer. Ancak işbu Sözleşme, Taraflar'ın önceki sözleşmelerinden kaynaklanan ve işbu Sözleşme ile süregelen başta ABONE olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.12. ABONE, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, İTERAKTİF SMS'in düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.
- 4.13. ABONE'nin yararlandığı HİZMET'lerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İTERAKTİF SMS tarafından değerlendirmeye alınacaktır.
- 4.14. ABONE, İTERAKTİF SMS'den aldığı HİZMET'lere ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne şirketimiz web sitesinden ulaşabilecektir.
- 4.15. ABONE, Sözleşme altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İTERAKTİF SMS'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İTERAKTİF SMS kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İTERAKTİF SMS kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İTERAKTİF SMS tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.16. ABONE, İTERAKTİF SMS' in ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya Kısa Mesajların alıcıya onayı alınmadan gönderilmiş olmasından ve bu konularda 3. Şahıslar tarafından İTERAKTİF SMS e yönlenebilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendisi olduğunu, bu konuda İTERAKTİF SMS' in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.17. ABONE, mesaj içeriklerinin tamamının kendisi tarafından hazırlanacağını, SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinden sorumlu olacağını, bu ifadeler nedeniyle İTERAKTİF SMS' in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın, suç teşkil eden fiillerin ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisi olduğunu, işbu sebeple İTERAKTİF SMS' in herhangi bir tazminat ödemesi halinde, kendisine rücu edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.18. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde Yusufeli Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

ABONE, işbu sözleşmeye konu HİZMET, Paket ve Tarife koşullarını ve Kişisel Verilerin Korunma Kanununu ile ilgili bilgileri şirketimize ve acentelerimize ait bütün web sitelerinden okuduğunu, işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihteki güncel HİZMET içerikleri, Paket ve Tarife'lere ve KVKK 'na vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

### 5.1. Genel Hak ve Yükümlülükler

- 5.1.1. Paket ve Tarife değişiklikleri mevcut Paket ve Tarife'nin süresi bitmeden gerçekleştirilemez. Paket ve Tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır.
- 5.1.2. Taahhütlü Abonelik'lerde sadece daha yüksek bir Paket'e geçmek şartıyla Paket değişikliği yapılabilir. ABONE, daha küçük bir Paket'e geçmeyi veya Paket'in iptalini talep ederse verilen taahhüdün bozulmuş kabul edileceğini, Paket değişim veya iptal tarihine kadar taahhüt kapsamında faydalandığı indirim vb. yararların toplam bedelinin ya da taahhüt bitimine kadar olan sürenin toplam hizmet bedelinin hangisi daha az ise o tutarda İTERAKTİF SMS'in keseceği faturayı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.3. Paketler kapsamında sunulan SMS'ler başka bir ABONE'ye devredilemez.
- 5.1.4. Yıllık peşin alınan ve Ön Ödemeli Paket'lerde ABONE'nin iptal talep etmesi durumunda kullanılmayan hizmet için para iadesi yapılmaz.
- 5.1.5. İTERAKTİF SMS, ABONE'ye önceden bilgi vermek koşuluyla Paket içeriklerini ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.

### 5.2. SMS Hak ve Yükümlülükler

- 5.2.1. SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden SMS'leri kapsar.
- 5.2.2. Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan ABONE, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı SMS gönderimi gerçekleştirmezse; kalan SMS tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı SMS adedi bedeli "Faturalı SMS Tarifesi" üzerinden hesaplanarak, bunlardan hangisi daha az ise o tutarda ABONE'ye fark faturası kesilecektir.
- 5.2.3. Ön Ödemeli SMS Tarifesi ya da taahhütsüz SMS hizmeti kapsamında saatin alınan SMS paketleri süresizdir.

## 6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür.
- 6.2. İTERAKTİF SMS, HİZMET'in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, Tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa aktivasyon, yerinde kurulum ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.
- 6.3. İTERAKTİF SMS ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İTERAKTİF SMS tarafından beyan edilerek ödenecek ve İTERAKTİF SMS tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.
- 6.4. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin ABONELİK üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 6.5. İTERAKTİF SMS, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, İTERAKTİF SMS tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür.
- 6.6. ABONE, fatura tutarlarını, İTERAKTİF SMS'in banka hesaplarına Havale/EFT yolu ile veya kredi kartı ile ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İTERAKTİF SMS tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra

bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, İNTERAKTİF SMS, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

- 6.7. Herhangi bir faturaya ait alacağın İNTERAKTİF SMS tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 6.8. Fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ABONE'nin ödeme yapmaması durumunda SMS hizmetinde SMS gönderimi kapatılır. Fatura tarihinden itibaren 60 gün içerisinde ABONE'nin ödeme yapmaması durumunda hizmet tamamen durdurulur. Hizmetin tamamen durdurulmasını takiben 30 günün sonunda ABONE ödeme yapmaz ise İNTERAKTİF SMS, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesheder ve HİZMET'ler kapsamında tutulan ABONE'ye ait verileri 3 gün içerisinde siler. ABONE, ödeme yapmamasından dolayı hizmet alamadığı dönemler için para iade talebinde bulunamaz.
- 6.9. İNTERAKTİF SMS, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İNTERAKTİF SMS tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.
- 6.10. İNTERAKTİF SMS, HİZMET'lerin kurulum ve aktivasyon ücretinde değişiklik yapma ve HİZMET'e ilişkin Paket ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 6.11. ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında İNTERAKTİF SMS tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

## 7. MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, İNTERAKTİF SMS hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar İNTERAKTİF SMS'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- 7.1. İNTERAKTİF SMS'in planlı destek ve bakımı,
- 7.2. İNTERAKTİF SMS'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar,
- 7.3. İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,
- 7.4. İNTERAKTİF SMS'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- 7.5. İNTERAKTİF SMS'in altyapısına kamu otoritesi tarafından İNTERAKTİF SMS'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- 7.6. Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,
- 7.7. Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmetlerde meydana gelen, İNTERAKTİF SMS'in hizmet aldığı servis sağlayıcıdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar bu kesinti ve gecikmelerden dolayı birbirlerini sorumlu tutmayacaklardır. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs.), yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

## 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sona ermesinden 1 (bir) ay öncesine kadar Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirdiğini bildirmedeği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir. ABONE, talebini İNTERAKTİF SMS'e veya bağlı olduğu BAYI'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. İNTERAKTİF SMS, yazılı talebin kendisine ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içinde ABONE'liği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 6.11 ve 8.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.
- 8.2. İNTERAKTİF SMS, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalanması ve kendine ulaşmasından sonra ortalama 2 (iki) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. İNTERAKTİF SMS, ABONE'nin HİZMET'i kullanacağı yerde gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir.
- 8.3. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen Taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, İNTERAKTİF SMS nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

## 9. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI VE EKLER

- 9.1. İşbu sözleşme 9 (dokuz) maddeden oluşmakta olup, aslı İNTERAKTİF SMS tarafından, kopyası ABONE tarafından muhafaza edilecektir.
- 9.2. İşbu sözleşme ile birlikte ABONE gerekli formları (Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu) doldurup Sözleşme ile birlikte gönderecektir.
- 9.3. İşbu sözleşmenin gönderilmesinde ABONE'den istenilen belge/evraklar ABONE tarafından istenilen Alfanümerik Başlıkla ilgili değişebilmektedir.
- 9.4. ABONE'ye ait bu evraklar sözleşmenin eklerini oluşturur. Gönderilmeyen, eksik gönderilen evrakın olması durumunda sözleşme kabul edilmeyecek, verilen bir hizmet var ise eksik evraklar gönderilinceye kadar hizmet askıya alınacaktır.

İmza Tarihi: \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_

ÇÖZÜM ORTAĞI / ACENTE Kaşe / İmza

İNTERAKTİF SMS Kaşe / İmza

ABONE KAŞE İMZA

**Önemli Not:** Sözleşme'nin ıslak imzalı ve kaşeli aslını 7 gün içinde **Yurtiçi Kargo – 364825913** sözleşme numarası ile (ücretsiz) olarak göndermeniz gerekmektedir. Aksi halde aldığınız hizmetler durdurulacaktır.

